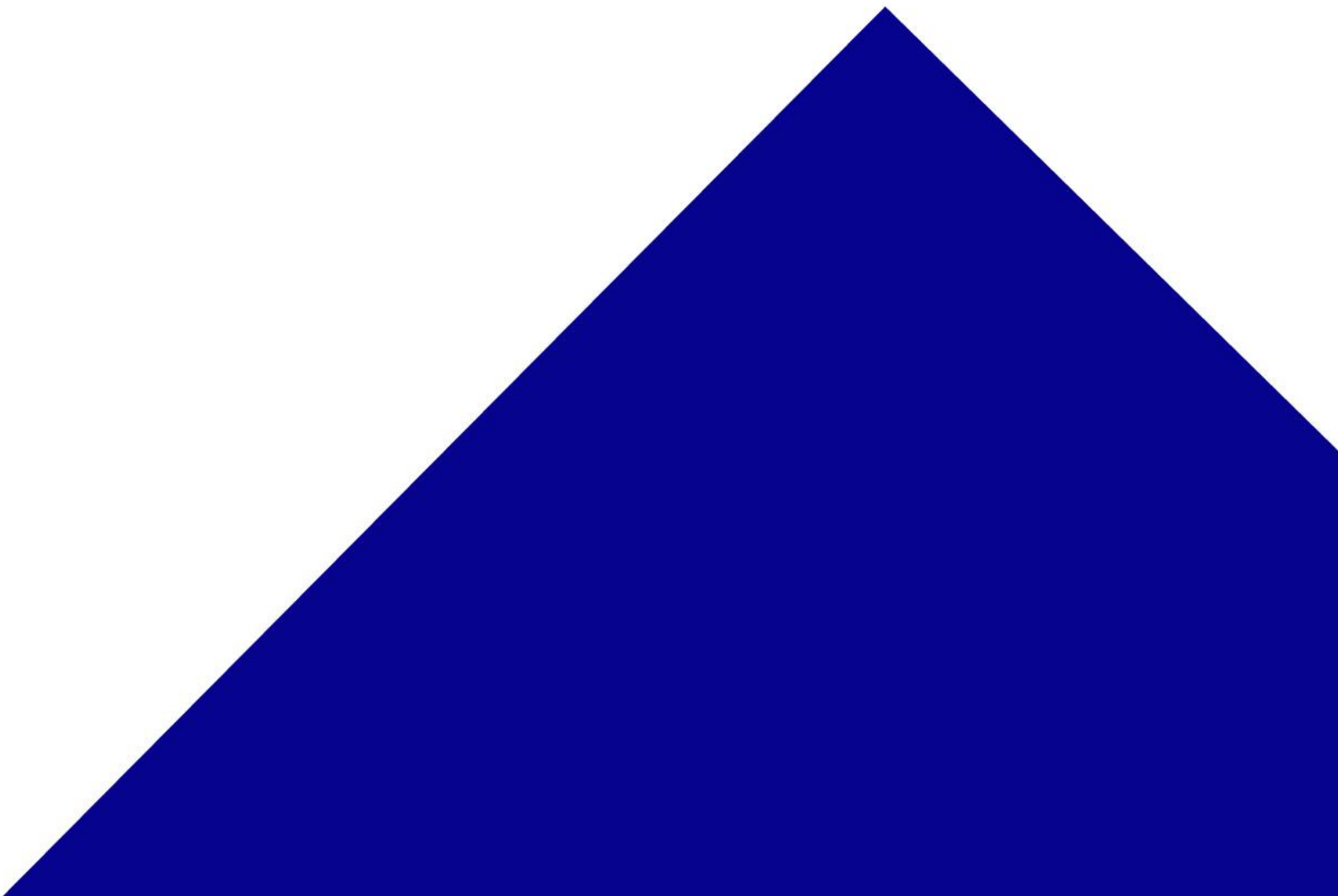


werfen

Política
devoluciones



Política general de Devoluciones

De conformidad con las **Condiciones Generales de Venta de Werfen**, el Cliente tiene la obligación de inspeccionar los Productos y/o Servicios puestos a su disposición en el momento de su aceptación.

Si el producto no es conforme a su Pedido y/o adolece de un defecto aparente, el Cliente deberá informar a Werfen de dicha circunstancia por escrito, en el **plazo máximo de 10 días naturales** a partir de la fecha en que los Productos o Servicios sean entregados. Sin perjuicio de otros plazos que puedan establecerse en las Condiciones Particulares. En caso contrario se entenderá que han sido aceptados sin reservas por el Cliente.

Una vez aceptados los Productos, para poder realizar una devolución, por defectos ocultos u otro motivo, será necesaria la aprobación previa de Werfen mediante la obtención de un RGA ("Return Goods Authorization") o número de autorización de devolución. El Cliente deberá informar a Werfen de su intención de devolver los Productos en un **plazo máximo de treinta (30) días naturales** desde su aceptación, sin perjuicio de otros plazos inferiores que puedan establecerse en las Condiciones Particulares.

En todo caso, Werfen tendrá derecho a inspeccionar los Productos o Servicios correspondientes y, a su entera discreción, Werfen optará por aceptar la devolución y, por ende, proceder a: (i) subsanar la disconformidad o defecto a su cargo; (ii) sustituir los Productos sin cargo (o cualquiera de sus partes); (iii) devolver el precio de compra.

Si los Productos presentan alteraciones y/o daños no imputables a Werfen la devolución podrá ser rechazada.

Werfen no será responsable, en ningún caso, de los daños o defectos de los Productos surgidos por uso inadecuado, mantenimiento incorrecto, desgaste natural, manipulación no autorizada o efectuada por personal ajeno a Werfen.

Werfen correrá con todos los gastos de envío si durante la inspección se determina que los Productos son conformes para la devolución. En caso contrario, el Cliente deberá sufragar los cargos oportunos. El Cliente se compromete a embalar y proteger correctamente los Productos con su embalaje original, sin precintos ni distintivos ajenos cuya retirada menoscabe su embalaje original y, a devolver los Productos en perfecto estado, respetando, para cada unidad de Producto objeto de devolución, las condiciones originales del envasado y etiquetado, de lo contrario, Werfen podrán rechazar la devolución por estos motivos.

En todo caso, transcurrido el plazo máximo de devolución que corresponda por tipología de Producto, Werfen no será responsable de ningún defecto, aparente ni oculto, ni deberá abonar compensación alguna, sin perjuicio de la garantía del Producto. Los Productos entregados que precisan ser conservados bajo condiciones de congelación o temperatura controlada no serán susceptibles de devolución, en ningún caso.

La responsabilidad de Werfen contenida en esta Sección es el único recurso del que dispone el Cliente para la reclamación de disconformidades o defectos en los Productos o Servicios. Werfen no asume ningún otro compromiso de garantía escrito o verbal, expreso o implícito, más allá de las cubiertas por la garantía de los Productos.

Se consideran válidas todas las devoluciones gestionadas a través del Área de clientes de la Web de Werfen. Werfen se reserva el derecho de aceptar las devoluciones que se realicen a través de myOrders o mediante otros canales.